

«СОГЛАСОВАНО»

Начальник отдела культуры  
муниципального района  
Аургазинский район РБ  
Багаудинов В.Ф.

2019 г.



**ПЛАН**

**мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детская музыкальная школа имени Б.М.Гайгина» на 2019 год**

№ п/п	Наименование критерия	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный(ФИО, должность)	Результат
1.	Полнота и актуальность информации об организации	Поддержка в актуальном состоянии информации об учреждении и его деятельности на сайте <a href="http://tdmsh.bash.muzkult.ru">http://tdmsh.bash.muzkult.ru</a> , в соответствии с требованиями, установленными приказом Минфина России от 21.07.2-11 №86н, Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 №582	Постоянно	Директор Мусин М.З. Замдиректора по УВР Афанасьева Л.В., Гл.бухгалтер Сабитова Г.Т.	Актуальность информации
2.	Открытость и доступность информации об организации	Содержание информационных стендов в учреждении (расписание, достижения, положения, приказы и т.д.)	По мере поступления информации	Директор Мусин М.З. Замдиректора по УВР Афанасьева Л.В.,	Информационная открытость
3.	Предоставление образовательных услуг и доступность их получения	Система оперативного информирования об услугах: -размещение на сайте учреждения; -оперативное информирование об отмене (переносе занятий); -консультации по предоставлению услуг.	В течение учебного года	Директор Мусин М.З. Замдиректора по УВР Афанасьева Л.В.,	Качественное информирование и повышение оперативности получения образовательных услуг
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников	Разработка и утверждение Кодекса профессиональной этики		Директор Мусин М.З. Замдиректора по УВР Афанасьева Л.В.,	Комфортность получения услуг, повышение уровня

