

«СОГЛАСОВАНО»

Начальник отдела культуры
муниципального района
Аургазинский район РБ
Багаудинов В.Ф.

2019 г.



ПЛАН

мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детская музыкальная школа имени Б.М.Гайсина» на 2019 год

№ п/п	Наименование критерия	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный(ФИО, должность)	Результат
1.	Полнота и актуальность информации об организации	Поддержка в актуальном состоянии информации об учреждении и его деятельности на сайте http://tdmsh.bash.muzkult.ru , в соответствии с требованиями, установленными приказом Минфина России от 21.07.2-11 №86н, Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 №582	Постоянно	Директор Мусин М.З. Замдиректора по УВР Афанасьева Л.В., Гл.бухгалтер Сабитова Г.Т.	Актуальность информации
2.	Открытость и доступность информации об организации	Содержание информационных стендов в учреждении (расписание, достижения, положения, приказы и т.д.)	По мере поступления информации	Директор Мусин М.З. Замдиректора по УВР Афанасьева Л.В.,	Информационная открытость
3.	Предоставление образовательных услуг и доступность их получения	Система оперативного информирования об услугах: -размещение на сайте учреждения; -оперативное информирование об отмене (переносе занятий); -консультации по предоставлению услуг.	В течение учебного года	Директор Мусин М.З. Замдиректора по УВР Афанасьева Л.В.,	Качественное информирование и повышение оперативности получения образовательных услуг
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников	Разработка и утверждение Кодекса профессиональной этики		Директор Мусин М.З. Замдиректора по УВР Афанасьева Л.В.,	Комфортность получения услуг, повышение уровня

